HOE HET WERKT / HOW IT WORKS

Hoe werkt Re-Startkit?
Met Re-Startkit huur je eenvoudig klein huishoudelijk elektro, zoals een waterkoker, stofzuiger, bureaulamp, rijstkoker of koffietoestel. Zo hoef je geen nieuwe toestellen te kopen voor een tijdelijke periode in Leuven.

1. Reserveer je toestellen
Via het reservatieformulier duid je aan welke toestellen je graag wil huren. Je kiest ook je gewenste huurformule: 5 maanden, 5 + 1 maand of 11 maanden en ophaaldatum.

2. Je ontvangt een bevestiging
Na je reservatie kijken wij de beschikbaarheid van de toestellen na. Daarna ontvang je een bevestigingsmail met alle praktische informatie over je bestelling, de huurformule, de waarborg en het ophaalmoment.

3. Ophalen en betalen
Je haalt je toestellen op het afgesproken moment op. De exacte ophaaldatum en locatie communiceren we vooraf via mail. Bij ophaling betaal je ter plaatse de huurprijs van je formule en de waarborg.

4. Gebruik je toestellen zorgzaam
Tijdens de huurperiode gebruik je de toestellen alsof ze van jezelf zijn. Kleine problemen of defecten meld je best zo snel mogelijk aan Re-Startkit, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

5. Terugbrengen op het einde van de huurperiode
Tegen het einde van je huurperiode ontvang je een mail om een terugbrengmoment te kiezen. Je brengt de toestellen proper, volledig en in goede staat terug.

Terugbrengpolicy
Wanneer je de toestellen op tijd en in goede staat terugbrengt, krijg je je waarborg terug. Bij schade, verlies, ontbrekende onderdelen of laattijdig terugbrengen kan (een deel van) de waarborg worden ingehouden.

How does Re-Startkit work?
With Re-Startkit you easily rent small household appliances, such as a kettle, vacuum cleaner, desk lamp, rice cooker or coffee machine. No need to buy new appliances for a temporary stay in Leuven.

1. Reserve your appliances
Use the reservation form to indicate which appliances you want to rent. Choose your preferred rental formula: 5 months, 5 + 1 month or 11 months and the pick-up date.

2. You receive a confirmation
After your reservation, we check the availability of the appliances. Then you receive a confirmation email with all practical information about your order, the rental formula, the deposit and the pick-up moment.

3. Pick up and pay
You pick up your appliances at the agreed time. We communicate the exact pick-up date and location in advance by email. At pick-up you pay the rental price and deposit on site.

4. Use your appliances with care
During the rental period, use the appliances as if they were your own. Report any small problems or defects to Re-Startkit as soon as possible so we can find a solution together.

5. Return at the end of the rental period
Towards the end of your rental period you receive an email to choose a return moment. Return the appliances clean, complete and in good condition.

Return policy
When you return the appliances on time and in good condition, you get your deposit back. In case of damage, loss, missing parts or late return, (part of) the deposit may be withheld.