# Privacybeleid Re-Startkit

Laatst bijgewerkt: 01/06/2026

Re-Startkit hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en verwerkt deze met zorg en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR / AVG).

In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we deze bewaren en welke rechten je hebt.

## 1. Wie zijn wij?

Re-Startkit is een initiatief van Maakbaar Leuven vzw.

Verwerkingsverantwoordelijke:
Maakbaar Leuven vzw
Stapelhuisstraat 13
3000 Leuven
België

E-mail: info@maakbaarleuven.be
Website: https://www.maakbaarleuven.be/re-startkit

Maakbaar Leuven is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de werking van Re-Startkit.

## 2. Op wie is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid geldt voor iedereen die gebruikmaakt van Re-Startkit, waaronder:

- bezoekers van de website;
- personen die een reservatie maken;
- huurders van toestellen;
- deelnemers aan feedback- of evaluatiemomenten;
- personen die contact opnemen met Re-Startkit.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw gebruik van Re-Startkit kunnen wij volgende persoonsgegevens verwerken.

**Identificatiegegevens**

- volledige naam
- geboortedatum (indien nodig)
- studentnummer of bewijs van inschrijving
- nationaliteit (indien relevant voor operationele opvolging)

**Contactgegevens**

- e-mailadres
- telefoonnummer
- verblijfsadres in Leuven
- permanent thuisadres (indien nodig)

**Financiële gegevens**

- bankrekeningnummer (IBAN)
- betalingsinformatie in verband met huur of waarborg

Opmerking: Re-Startkit bewaart geen betaalkaartgegevens indien betalingen via externe betalingsproviders verlopen.

**Reservatie- en gebruikersgegevens**

- gekozen toestellen
- huurformule
- reservatiedatum
- huurperiode
- ophaal- en retourdatum
- toestel-ID of serienummer
- historiek van reservaties
- defectmeldingen
- schade- of incidentmeldingen
- communicatie over jouw huur

## Project- en evaluatiegegevens

**Project- en evaluatiegegevens**

Omdat Re-Startkit een sociaal-circulaire pilotwerking is, kunnen wij ook verwerken:

- feedbackformulieren
- antwoorden op surveys
- evaluatiegegevens
- deelname aan contactmomenten
- gebruikservaringen
- geanonimiseerde impactdata

**Websitegegevens**

Bij gebruik van de website kunnen automatisch technische gegevens verzameld worden zoals:

- IP-adres
- browsertype
- apparaatgegevens
- bezochte pagina's
- tijdstip van bezoek

## 4. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme en duidelijke doeleinden.

**Operationele dienstverlening**

Om:

- reservaties te verwerken;
- toestellen toe te wijzen;
- ophaling en retour te organiseren;
- defecten op te volgen;
- gebruikers te contacteren;
- waarborgen terug te betalen;
- schade of verlies administratief op te volgen.

**Uitvoering van de huurovereenkomst**

Om de afspraken tussen Re-Startkit en de gebruiker correct uit te voeren.

## 4. Waarom verwerken wij jouw gegevens? (vervolg)

**Klantenservice en communicatie**

Om:

- vragen te beantwoorden;
- praktische updates te sturen;
- reservatiebevestigingen te verzenden;
- wijzigingen te communiceren.

**Veiligheid en fraudepreventie**

Om:

- misbruik te voorkomen;
- schade op te volgen;
- niet-teruggave administratief te behandelen;
- onze werking te beschermen.

**Verbetering van de dienstverlening**

Om:

- defectpatronen te analyseren;
- gebruikerservaring te verbeteren;
- logistieke processen te optimaliseren.

**Projectevaluatie en maatschappelijke impact**

Re-Startkit is een pilootproject met sociaal-circulaire doelstellingen. Daarom kunnen gegevens ook gebruikt worden voor:

- impactmeting;
- evaluatie van circulaire effecten;
- gebruiksanalyse;
- rapportering over projectresultaten;
- maatschappelijke leerdoeleinden.

Waar mogelijk gebeurt dit geanonimiseerd.

**Wettelijke verplichtingen**

Om te voldoen aan boekhoudkundige, administratieve of wettelijke verplichtingen.

## 5. Op welke juridische basis verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere van volgende rechtsgronden:

**Uitvoering van een overeenkomst**
Bijvoorbeeld:
• reservatiebeheer
• toestelverhuur
• communicatie over jouw huur
• borgterugbetaling

**Wettelijke verplichting**
Bijvoorbeeld:
• boekhouding
• fiscale administratie
• fraudepreventie

**Gerechtvaardigd belang**
Bijvoorbeeld:
• beveiliging van onze werking
• analyse van defecten
• bescherming tegen misbruik
• verbetering van dienstverlening

**Toestemming**
Wanneer expliciete toestemming nodig is, bijvoorbeeld:

• deelname aan vrijwillige feedbacksurveys
• optionele communicatie
• bepaalde cookies

Je kan toestemming steeds intrekken.

## 5. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit.

Gegevens kunnen enkel gedeeld worden wanneer dit noodzakelijk is.
Bijvoorbeeld met:

**Operationele dienstverleners zoals:**
• websitehosting
• reservatieplatformen
• cloudopslag
• e-maildiensten
• betalingsdiensten

## 6. Met wie delen wij gegevens? (vervolg)

**Projectpartners**

Indien operationeel noodzakelijk en binnen het kader van Re-Startkit.
Bijvoorbeeld:
• logistieke ondersteuning
• projectevaluatie
• communicatiecoördinatie

Partners krijgen enkel toegang tot gegevens die strikt nodig zijn.

**Wettelijke instanties**

Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
Bijvoorbeeld:
• politie
• gerechtelijke instanties
• overheidsdiensten

## 7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
Indicatieve bewaartermijnen:
• Reservatie- en huurgegevens: max. 5 jaar na laatste gebruik
• Financiële administratie: 10 jaar
• Schade- of incidentendossiers: zolang noodzakelijk voor opvolging
• Contactaanvragen: max. 2 jaar
• Feedbackdata: zolang relevant, bij voorkeur geanonimiseerd
• Geanonimiseerde impactdata: onbeperkt mogelijk
Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

## 8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:
• verlies;
• ongeoorloofde toegang;
• misbruik;
• vernietiging;
• wijziging;
• ongewenste verspreiding.

Voorbeelden:
• beperkte toegangsrechten;
• beveiligde opslag;
• wachtwoordbescherming;
• interne toegangscontrole.

Geen enkel systeem is echter volledig risicoloos.

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen: welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Correctie te vragen: als gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Verwijdering te vragen: wanneer gegevens niet langer nodig zijn.
- Verwerking te beperken: in bepaalde gevallen.
- Bezwaar te maken: tegen bepaalde verwerkingen.
- Gegevensoverdraagbaarheid: waar wettelijk van toepassing.
- Toestemming in te trekken: voor verwerkingen gebaseerd op toestemming.

## 10. Hoe oefen je je rechten uit?

Contacteer ons via: info@maakbaarleuven.be

Wij kunnen vragen om je identiteit te bevestigen.
We beantwoorden verzoeken binnen de wettelijke termijn.

## 11. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens?
Dan kan je contact opnemen met:

Gegevensbeschermingsautoriteit (België)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

## 12. Cookies

Onze website kan cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken om:

- de website correct te laten functioneren;
- gebruik te analyseren;
- gebruikerservaring te verbeteren.

Meer informatie hierover vind je in ons cookiebeleid.

## 13. Minderjarigen

Re-Startkit richt zich uitsluitend op personen van 18 jaar of ouder.
Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

## 14. Internationale doorgifte

Indien bepaalde digitale dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, zorgen wij ervoor dat passende GDPR-waarborgen aanwezig zijn.

## 15. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan aangepast worden wanneer:

- onze werking verandert;
- wetgeving wijzigt;
- technische processen veranderen.

De meest recente versie staat steeds op onze website.

---

Re-Startkit is een initiatief van Maakbaar Leuven, in samenwerking met KU Leuven, met steun van Vlaanderen Circulair.

**Initiatiefnemer** **Partner** **Gesteund door**