Voorwaarden Re-Startkit

Laatst bijgewerkt: 01/06/2026

Re-Startkit is een sociaal-circulair verhuurinitiatief van Maakbaar Leuven waarbij studenten en tijdelijke bewoners in Leuven klein huishoudelijk elektro kunnen huren in plaats van aankopen. Het project wil toestellen langer in gebruik houden via hergebruik, onderhoud en herstel.

Door een reservatie te maken en/of een toestel op te halen, verklaart de huurder kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

1. Wie kan huren?

Re-Startkit richt zich op studenten, internationale studenten, doctoraatsstudenten, onderzoekers en andere tijdelijke bewoners in Leuven.

Enkel personen van 18 jaar of ouder kunnen een overeenkomst met Re-Startkit aangaan.

Re-Startkit behoudt zich het recht voor om deelname te beperken tot specifieke doelgroepen of om een aanvraag te weigeren wanneer niet aan de voorwaarden wordt voldaan.

2. Welke gegevens worden opgevraagd?

Om reservatie, verhuur, opvolging en terugbetaling correct te organiseren, kan Re-Startkit volgende gegevens opvragen:

Identificatiegegevens
- volledige naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- studentenkaart of bewijs van inschrijving
- eventueel geboortedatum indien nodig voor identificatie

Adresgegevens
- verblijfsadres in Leuven
- indien noodzakelijk: permanent thuisadres

Betalingsgegevens
- bankrekeningnummer (IBAN) voor terugbetaling van waarborg of andere terugbetalingen

Huuradministratie
- gekozen toestellen
- huurformule
- start- en einddatum van de huurperiode
- datum van ophaling en teruggave
- unieke toestel-ID of serienummer gekoppeld aan de huurder
- registratie van de staat van het toestel bij ophaling en terugname

Projectevaluatie
- feedback over gebruikservaring
- deelname aan bevragingen of evaluatiemomenten

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor operationele werking, communicatie, administratie, borgbeheer, projectopvolging en verbetering van de dienstverlening.

3. Welke toestellen kan je huren?

Afhankelijk van beschikbaarheid kunnen onder meer volgende toestellen gehuurd worden:

- bureaulamp
- waterkoker
- koffiemachine
- rijstkoker
- stofzuiger

Het aanbod kan wijzigen.

Toestellen kunnen:

- tweedehands zijn;
- refurbished zijn;
- nieuw zijn.

Elk toestel wordt vóór verhuur gecontroleerd op werking en basisveiligheid.

4. Reservatie en beschikbaarheid

Een reservatieaanvraag geeft geen automatisch recht op verhuur.

Een reservatie is pas definitief na bevestiging door Re-Startkit.

Omdat het aanbod afhankelijk is van beschikbaarheid, logistieke omstandigheden en operationele haalbaarheid, kan Re-Startkit:

- een aanvraag weigeren;
- reservaties aanpassen;
- een alternatief toestel voorstellen;
- een reservatie annuleren indien levering of beschikbaarheid niet mogelijk blijkt.

5. Huurprijs en waarborg

Bij ophaling betaalt de huurder:

• de huurprijs voor de gekozen formule;
• de waarborg per toestel.

De actuele tarieven worden gecommuniceerd via de website of reservatiepagina.

De huurprijs omvat:

• gebruik van het toestel gedurende de gekozen periode;
• normaal onderhoud;
• ondersteuning bij defecten bij correct gebruik;
• basisherstel indien van toepassing.

De waarborg wordt pas terugbetaald nadat:

• het toestel tijdig werd teruggebracht;
• het toestel volledig is;
• geen schade werd vastgesteld buiten normale gebruikssporen;
• geen openstaande bedragen meer verschuldigd zijn.

De waarborg wordt terugbetaald via een door Re-Startkit gekozen of overeengekomen betaalmethode.

6. Gebruik van de toestellen

De huurder verbindt zich ertoe de toestellen zorgvuldig, veilig en overeenkomstig de instructies te gebruiken.

De huurder controleert het toestel vóór eerste gebruik visueel en meldt zichtbare schade, defecten of veiligheidsproblemen onmiddellijk aan Re-Startkit.

Het is niet toegestaan om toestellen:

• door te verkopen;
• uit te lenen aan derden;
• onder te verhuren;
• zelf open te maken of te herstellen;
• professioneel of commercieel te gebruiken;
• buiten België mee te nemen zonder voorafgaande toestemming;
• op een onveilige of onoordeelkundige manier te gebruiken;
• verkeerd elektrisch aan te sluiten of buiten de voorziene toepassing te gebruiken.

De huurder is volledig verantwoordelijk voor correct gebruik gedurende de huurperiode.

7. Onderhoud en kleine verbruiksmaterialen

De huurder staat in voor normaal dagelijks onderhoud, zoals:

- reinigen na gebruik;
- correct bewaren;
- leegmaken waar nodig;
- zorgvuldig behandelen.

Bij bepaalde toestellen kunnen gebruiksmaterialen nodig zijn, zoals:

- stofzuigerzakken;
- filters;
- ontkalkingsproducten;
- lampjes.

Re-Startkit communiceert duidelijk wat inbegrepen is en wat eventueel door de huurder zelf moet worden voorzien.

8. Defecten en herstel

Bij defecten of schade moet de huurder Re-Startkit zo snel mogelijk contacteren via info@maakbaarleuven.be, en uiterlijk binnen 48 uur na vaststelling.

De huurder mag nooit zelfstandig:

- herstellingen uitvoeren;
- onderdelen vervangen;
- externe hersteldiensten inschakelen.

Bij normaal gebruik zal Re-Startkit beoordelen of:

- herstel mogelijk is;
- vervanging mogelijk is;
- het defect onder normale slijtage valt.

Herstel en levensduurverlenging maken expliciet deel uit van het project.

9. Schade, verlies of diefstal

Bij schade door:

- verkeerd gebruik;
- nalatigheid;
- onoordeelkundige behandeling;
- verlies;
- diefstal;
- niet-teruggave,

kan Re-Startkit:

- de waarborg geheel of gedeeltelijk inhouden;
- bijkomende herstelkosten aanrekenen;
- reinigingskosten aanrekenen;
- vervangingskosten aanrekenen.

Deze kosten kunnen oplopen tot de volledige vervangwaarde van het toestel.

10. Overmacht

Re-Startkit is niet aansprakelijk voor vertragingen, annulaties of onbeschikbaarheid van toestellen door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder:

- technische defecten;
- brand;
- stakingen;
- logistieke problemen;
- partneruitval;
- overmacht;
- andere onvoorziene operationele omstandigheden.

11. Teruggave en waarborg

Het toestel moet uiterlijk op de afgesproken einddatum worden teruggebracht op de afgesproken locatie.

Bij laattijdige teruggave kan Re-Startkit:

- een extra vergoeding aanrekenen;
- de waarborg gedeeltelijk of volledig inhouden;
- toekomstige deelname weigeren.

Het toestel moet proper, volledig en in goede staat worden teruggebracht, inclusief alle bijhorende onderdelen en accessoires.

De waarborg wordt pas terugbetaald na controle van het toestel. Omdat deze controle zorgvuldig gebeurt, kan de terugbetaling enkele weken in beslag nemen.

Re-Startkit behoudt zich het recht voor om bij twijfel over schade, ontbrekende onderdelen, laattijdige teruggave of abnormale slijtage de terugbetaling van de waarborg tijdelijk op te schorten tot de controle volledig is afgerond.

Eventuele kosten voor herstel, reiniging, ontbrekende accessoires of vervanging kunnen geheel of gedeeltelijk met de waarborg worden verrekend.

12. Annulatie

Een reservatie kan kosteloos geannuleerd worden zolang het toestel nog niet werd opgehaald.

Na ophaling is terugbetaling van de huurprijs niet mogelijk, behalve indien Re-Startkit hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.

13. Aansprakelijkheid

Re-Startkit controleert toestellen zorgvuldig vóór verhuur, maar gebruik blijft steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Re-Startkit is niet aansprakelijk voor:

- schade door verkeerd gebruik;
- schade aan persoonlijke eigendommen;
- letsels door onveilig of onoordeelkundig gebruik;
- gevolgschade door defecten;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van toestellen;
- verlies van persoonlijke bezittingen.

14. Privacy

Re-Startkit verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- reservatiebeheer;
- communicatie;
- huuradministratie;
- borgbeheer;
- operationele opvolging;
- impactmeting;
- evaluatie en verbetering van het project.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden of wettelijke verplichtingen.

Gegevens worden niet verkocht aan derden.

Geanonimiseerde gegevens kunnen gebruikt worden om inzichten te verzamelen over gebruik, defecten, herstelbaarheid en circulaire impact.

Gebruikers hebben het recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens via info@maakbaarleuven.be.

15. Deelname stopzetten

Re-Startkit behoudt zich het recht voor om deelname tijdelijk of definitief stop te zetten bij:

- fraude;
- misbruik;
- herhaald laattijdig gedrag;
- agressief of ongepast gedrag;
- niet-naleving van deze voorwaarden.

16. Feedback en projectevaluatie

Omdat Re-Startkit een pilootproject is, kunnen deelnemers uitgenodigd worden voor:

- feedbackbevragingen;
- evaluaties;
- gebruikersinterviews;
- onderhouds- of contactmomenten.

Deelname helpt om de dienstverlening te verbeteren.

17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegde rechtbanken van Leuven.

18. Wijzigingen

Re-Startkit kan deze voorwaarden aanpassen wanneer de werking, wetgeving of projectcontext wijzigt.

De meest recente versie staat steeds op de website.

19. Contact

Re-Startkit / Maakbaar Leuven
Stapelhuisstraat 13
3000 Leuven
info@maakbaarleuven.be
https://www.maakbaarleuven.be/re-startkit

Een initiatief van Maakbaar Leuven, in samenwerking met KU Leuven, met steun van Vlaanderen Circulair.

Initiatiefnemer **Partner** **Met steun van**